

# För- och efterköpsinformation Svea Bank Låneskydd för Säljfinans – Frivillig grupp försäkring

Detta är information som försäkringsföretag enligt lag ska lämna innan köp av försäkring. Det är viktigt att du läser informationen. Notera att informationen endast ger en översikt av Försäkringen och att den ej återger de fullständiga försäkringsvillkoren. För fullständiga försäkringsvillkor se [www.svea.com](http://www.svea.com) eller ring kundservice på telefon: 08 735 90 85.

Ibland inträffar det oförutsedda som vänder upp och ner på vardagen. Det kan vara ofrivillig arbetslöshet eller långvarig sjukskrivning, händelser som påverkar din ekonomi negativt. Vi erbjuder därför möjligheten att återbetalningsskydda din kredit, vilket innebär att du får ersättning för kreditens ordinarie månadsbelopp, om det oförutsedda inträffar. Försäkringen distribueras dels genom s.k. reservationsanslutning\* och dels genom aktiv accept.

Notera att Svea Bank AB ("Svea Bank") och Solid Försäkringsaktiebolag ("Solid Försäkring") har gjort nedanstående antaganden om behovet av Försäkringen för de kunder som erbjuds Försäkringen. Försäkringen passar de kunder som uppfyller följande antaganden:

- kunden har en kredit, i form av en kontokredit avseende finansiering av inköp av varor eller tjänster, hos Svea Bank ("Kredit");
- kunden uppfyller förutsättningarna enligt vad som anges nedan under "Vem kan teckna Försäkringen"; och
- kunden har ej någon existerande försäkring som kan täcka månadskostnad för aktuell skuld i händelse av arbetslöshet, sjukskrivning, sjukhusvistelse eller aktuell skuld vid dödsfall till följd av olycksfall.

\*Med reservationsanslutning avses anslutning till frivillig grupp försäkring genom att försäkringstagaren inte avböjer att omfattas av Försäkringen inom viss tid ("Reservationstid"). Försäkringstagaren kan avböja att omfattas av Försäkringen under Reservationstiden via såväl e-post som telefon samt genom vanligt brev. Reservationstiden börjar räknas från och med den första dagen i den månad försäkringstagaren aviseras om att påbörja delbetalning av Krediten och upphör när tiden för att avböja att omfattas av Försäkringen löpt ut, vilket sker vid utgången av den tredje månaden som infaller efter det att Reservationstiden påbörjats.

## Allmänt om Försäkringen

Försäkringen kan tecknas på grundval av ett avtal avseende grupp försäkring ingånget mellan Svea Bank och Solid Försäkring ("Grupptavlet") och omfattar Krediten hos Svea Bank, för vilken försäkring tecknats inklusive eventuellt senare höjning av Krediten.

Försäkringen lämnar ersättning vid följande situationer:

- Ofrivillig arbetslöshet (gäller endast tillsvidareanställda).
- Sjukskrivning (gäller endast tillsvidareanställda eller egenföretagare).
- Sjukhusvistelse (gäller endast egenföretagare och ålders-, förtids- eller sjukpensionär).
- Dödsfall till följd av olycksfall.

Egenföretagare omfattas inte av något försäkringsskydd gällande arbetslöshet. Ålderspensionär, förtidspensionär eller sjukpensionär omfattas inte av något försäkringsskydd gällande arbetslöshet eller sjukskrivning och tillsvidareanställda omfattas inte av något försäkringsskydd vid sjukhusvistelse.

Begränsningar i Försäkringen framgår nedan under Viktiga begränsningar. Om något skydd är särskilt viktigt vänligen kontakta Svea Bank på telefon 08 735 90 00.

## Vem kan teckna Försäkringen?

Försäkring kan tecknas av kredittagare som är huvudsökande hos Svea Bank och som beviljats Krediten samt uppfyller förutsättningarna:

- privatperson,
- stadigvarande bosatt i Sverige vid Försäkringens tecknande, samt något av nedanstående;
  - Tillsvidareanställd som är:
    - tillsvidareanställd hos en och samma arbetsgivare under minst 3 månaders sammanhängande tid före Försäkringens tecknande. Varsel om uppsägning eller verkställd uppsägning får ej föreligga. Varsel om permittering eller verkställd Permittering får ej föreligga och arbetsgivaren får ej ta emot statligt stöd för anställningen enligt lag (2013:948) om stöd vid korttidsarbete
    - fullt arbetsför och ej uppbär sjukpenning, sjukersättning, a-kassa, aktivitetsersättning eller liknande; samt
    - inskriven i svensk försäkringskassa och ansluten till svensk erkänd a-kassa; eller
  - Egenföretagare som är:
    - fullt arbetsför och ej uppbär sjukpenning, sjukersättning, a-kassa, aktivitetsersättning eller liknande
    - inte är inlagd på sjukhus
    - inte vistas på annan ort till följd av läkares inrådan.
  - Ålderspensionär, förtidspensionär eller sjukpension som:
    - inte är inlagd på sjukhus
    - inte vistas på annan ort till följd av läkares inrådan.

## Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

## Försäkringens pris

Under Reservationstiden är försäkringen kostnadsfri för den försäkrade. Priset för Försäkringen utgörs därefter en procentsats av månadskostnaden på den försäkrades konto varje månad. Procentsatsen är 9% av försäkringstagarens månadskostnad dock f.n. minst 29 kr per månad och max 350 kr per månad. Försäkringspremien debiteras försäkringstagarens konto hos Svea Bank. Premien debiteras av Svea Bank på uppdrag av Solid Försäkring.

## Vem gäller Försäkringen för?

Försäkringen gäller för dig som försäkringstagare.

## När och var Försäkringen gäller?

Försäkringsskyddet gäller från och med den dag då kredittagaren anslutit sig till Försäkringen via aktivt val eller blivit reservationsansluten.

Försäkringen gäller under dygnets alla 24 timmar, såväl arbetstid som fritid. Försäkringen gäller i Norden samt vistelse utom Norden under förutsättning att vistelsen inte varar längre tid än 12 månader. Vistelse utom Norden anses inte vara avbruten genom tillfälliga uppehåll i Norden för läkarbesök, sjukhusvård, affärer, semester eller dylikt.

## a) Vid reservationsanslutning:

Kunder till Svea Bank som tagit en ny Kredit och som uppfyller behovsantagandena för att kunna omfattas av Försäkringen enligt ovan är berättigade till ett kostnadsfritt försäkringsskydd för den ifrågakvarande Krediten under Reservationstiden. Dagen efter det att Reservationstiden löpt ut anses försäkringsavtal mellan kredittagaren och Solid Försäkring i dessa fall ha träffats.

## b) Vid anslutning efter utgången av Reservationstiden m.m, om;

- Nya kredittagare  
För det fall kund tagit en ny Kredit hos Svea Bank och avböjt att omfattas av Försäkringen under Reservationstiden samt väljer att ansöka om försäkring vid en senare tidpunkt, till detta räknas även det fall då ansökan sker innan den ursprungliga Reservationstiden löpt ut, är Försäkringen giltig från och med dagen då försäkringsavtal ingåtts. I sådant fall kommer försäkringspremie att börja debiteras direkt. I fall som det ovan beskrivna gäller Försäkringen utan kvalifikationstid.
- Befintliga kredittagare  
Befintliga kredittagare till Svea Bank, som inte redan har en låneskyddsförsäkring för sin Kredit, kan ansluta sig till Försäkringen genom att aktivt välja att ingå försäkringsavtal med Solid Försäkring. I dessa fall är därmed inte reservationsanslutning tillämplig. Försäkringen gäller från och med dagen då försäkringsavtal ingåtts och försäkringspremie kommer att börja debiteras direkt. I fall som det ovan beskrivna gäller Försäkringen utan kvalifikationstid.

## Kvalificeringsperiod

För Försäkringen gäller en kvalificeringsperiod, som innebär att en viss tidsperiod ska ha passerat innan försäkringstagaren är ersättningsberättigad under Försäkringen. Vid reservationsanslutning påbörjas kvalificeringsperioden att räknas från och med den första dagen i den månad försäkringstagaren aviseras om att påbörja delbetalning av Krediten.

### Kvalificeringsperioden är vid:

Sjukskrivning	30 dagar
Arbetslöshet	90 dagar
Sjukhusvistelse	30 dagar

Ersättning utgår inte under Försäkringen om arbetslöshet, sjukskrivning eller sjukhusvistelse inträffar under kvalificeringsperioden. Detta gäller även om arbetslöshet, sjukskrivning eller sjukhusvistelse tidsmässigt skulle överstiga kvalificeringsperioden.

Om du under kvalificeringsperioden blir varslad om uppsägning eller blir uppsagd lämnar inte Försäkringen heller någon ersättning. Med begreppet varsel avses i detta sammanhang både personligt varsel och generellt varsel.

## Försäkringstid och förnyelse

Försäkringen gäller en månad i taget. Försäkringsavtalet förlängs därefter automatiskt med en månad i sänder om inte försäkringsavtalet eller kreditavtalet dessförinnan upphört.

## Vad ersätter Försäringen?

### Ofrivillig arbetslöshet (gäller endast tillsvidareanställda)

Försäringen lämnar ersättning vid ofrivillig arbetslöshet som innebär att försäkringstagaren, utan egen möjlighet till påverkan, är arbetslös i mer än 30 dagar till minst 50 % av försäkringstagarens totala arbetstid som gällde för försäkringstagaren tiden närmast innan inträffad arbetslöshet och att försäkringstagaren i sådant fall står till arbetsmarknadens förfogande, är inskriven som arbetssökande hos Arbetsförmedlingen samt inte nekat möjlighet till arbete.

### Sjukskrivning (gäller endast tillsvidareanställda eller egenföretagare)

Försäringen lämnar ersättning vid sjukskrivning som innebär att försäkringstagaren blir sjukskriven i mer än 30 dagar till minst 50 % av den totala arbetstid som gällde för försäkringstagaren tiden närmast före sjukskrivningen.

### Sjukhusvistelse (gäller egenföretagare och ålders-, förtids- eller sjukpensionär)

I det fall försäkringstagaren tvingas till sjukhusvistelse alternativt tvingas till vistelse på annan ort på inrådan av läkare i minst 5 dagar ersätter Försäringen Kreditens ordinarie månadsbelopp. För varje påbörjad 5-dagarsperiod därutöver ersätter Försäringen med ytterligare månadsbelopp enligt ovan, dock max 12 månadsbelopp.

### Dödsfall till följd av olycksfall

I det fall försäkringstagaren avlider till följd av ett olycksfall utbetalas en summa till försäkringstagarens dödsbo som motsvarar försäkringstagarens skuld till kreditgivaren vid dödstillfället. Försäringen ersätter max 50 000 SEK.

### Ersättningsbelopp

Ersättning utgår om försäkringstagaren, som valt att delbetala sin skuld till Svea Bank, blir ofrivilligt arbetslös eller sjukskriven i mer än 30 sammanhängande dagar (karenstid) eller tvingas till sjukhusvistelse alternativt vistelse på annan ort eller vid dödsfall till följd av olycksfall. En förutsättning är vidare att försäkringstagaren har erlagt premie för Försäringen under försäkringstiden. Ersättning lämnas inte under karenstiden. Ersättning lämnas under maximalt 12 månader per skadetillfälle med det månadsbelopp som ska erläggas till följd av kreditavtalet. Med ordinarie månadsbelopp menas det månadsbelopp som ska erläggas till kreditgivaren enligt den betalningsplan försäkringstagaren (tillika kredittagaren) har när skadan inträffar. Ersättning lämnas för hel kalendermånad och utbetalas direkt till kreditgivaren. Kontantersättning utgår ej. I det fall försäkringstagaren avlider till följd av ett olycksfall utbetalas en summa till försäkringstagarens dödsbo.

### Viktiga begränsningar

Försäringen lämnar inte ersättning för Kredit som tagits i anspråk efter det att försäkringstagaren fått kännedom om, eller borde haft kännedom om, händelse vilken medför rätt till ersättning.

### Vid ofrivillig arbetslöshet utgår inte ersättning vid:

- arbetslöshet till följd av säsongarbetslöshet, provanställning eller tidsbegränsad anställning
- arbetslöshet om försäkringstagaren uppstår aktivitetsersättning
- frivillig arbetslöshet eller avsked på grund av misskötsel.

Ersättning lämnas inte för Kredit som har tagits i anspråk efter det att försäkringstagaren fått kännedom om, eller borde haft kännedom om, varsel.

### Vid sjukskrivning utgår inte ersättning då:

- försäkringstagaren inte uppstår sjukpenning,
- försäkringstagaren uppstår sjukersättning.

### Undantag och aktsamhetskrav vid dödsfall till följd av olycksfall:

- Undantag från ersättning vid dödsfall till följd av olycksfall.

Vid dödsfall till följd av olycksfall utgår inte ersättning vid:

- skada som drabbar försäkringstagaren under deltagande i riskfylld verksamhet, exempelvis i samband med bergsbestigning, bungeyjumping, flygsport såsom fallskärmshoppning och drakflygning, motor- och idrottstävling eller träning inför sådan; och
  - skada som inträffar under resa på en plats som Utrikesdepartementet avråder resa till.
- Aktsamhetskrav vid dödsfall till följd av olycksfall:

För att ersättning enligt detta försäkringsmoment ska lämnas krävs det att den försäkrade uppvisat normal aktsamhet. Vid bristande aktsamhet och vid brott mot de särskilda handlingsföreskrifterna i denna punkt kan försäkringsersättningen följaktligen komma att sättas ned eller helt utebli. För att full försäkringsersättning ska utgå krävs att försäkringstagaren inte avlidit på grund av:

- ett olycksfall som orsakats av eller haft samband med att försäkringstagaren brukat alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel eller narkotiska medel; och
- ett olycksfall som orsakats av eller haft samband med att försäkringstagaren utfört eller medverkat till brottslig handling som enligt svensk lag kan leda till fängelse.

Samtliga undantag och begränsningar i försäringen framgår av de fullständiga villkoren.

## Försäringens upphörande

Försäringen upphör automatiskt om kreditavtalet upphör. Försäringen upphör även om den sägs upp i enlighet med reglerna i Försäkringsavtalslagen (2005:104) (FAL) eller om Gruppavtalet upphör. Försäkringstagaren får när som helst säga upp Försäringen.

Om Försäringen sägs upp innan avtalstidens slut tillämpas reglerna för återbetalning av premie enligt FAL.

Solid Försäkring förbehåller sig rätten att inte erbjuda efterskydd eller fortsättningsförsäkring till Försäkringstagaren på grund av Försäkringens art enligt bestämmelserna i FAL.

## Skadeanmälan

Vid skada ska försäkringstagaren så fort som möjligt skicka in ditt anspråk på ersättning till Solid Försäkring. Skadeanmälan görs via [www.svea.com](http://www.svea.com) eller kontakta Sveas kundservice på telefon 08 735 90 85.

Skicka din skadeanmälan till:

Solid Försäkring, Box 22068, 250 22 Helsingborg

## Behandling av personuppgifter

Solid Försäkring är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. Personuppgifterna behandlas främst för att förbereda, administrera och fullgöra försäkringsavtal, men också för att uppfylla rättsliga förpliktelser och för Solid Försäkrings berättigade intressen såsom marknadsföringsändamål. Du uppmärksammas på att dina personuppgifter även kan användas för profilering i syfte att vidta kund- och marknadsanalyser. Du kan läsa mer om vår behandling av dina uppgifter på:

[www.solidab.se/personuppgiftsbehandling](http://www.solidab.se/personuppgiftsbehandling). Här kan du även läsa om dina rättigheter såsom din rätt att få registerutdrag, begära rättelse, radering och begränsning av behandlingen, framställa invändningar och din möjlighet att få dina uppgifter överförda till annan.

Du kan vända dig till Solid Försäkring för att motsätta dig behandling av dina personuppgifter för direktmarknadsföringsändamål. Anmälan härom görs till Solid Försäkrings kundservice på telefon 0771-113 113 eller till [kunder@solidab.se](mailto:kunder@solidab.se).

## Ångerrätt

I enlighet med bestämmelserna i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59) har försäkringstagare rätt att frånträda avtal som är ingångna på distans t ex via telefon eller internet eller utanför säljarens affärslokaler (ångerrätt). Ångerrätten är 14 dagar från den dag då avtalet ingicks. Ångerrätten börjar löpa tidigast när den försäkrade har fått lagstadgad information och villkor. Har försäkringstagaren eventuellt hunnit betala försäkringspremie återbetalas pengarna inom 30 dagar, dock med avdrag för den tid Försäringen har varit giltig. Har ingen försäkringspremie betalats kan försäkringstagaren istället krävas att betala för den tid Försäringen varit giltig. Ångerrätten omfattar ej försäkring med en avtalad giltighetstid om en (1) månad eller mindre, vilket gäller för Försäringen.

Vad särskilt beträffar reservationsanslutning och oaktat vad som nämns i det föregående stycket upphör Försäringen om du meddelar Svea Bank på telefon eller skriftligen att du ångrar ditt köp inom 30 dagar räknat från utgången av frän Reservationstiden. Om så sker återbetalas eventuellt erlagt premie till premiebetalaren.

## Om vi inte skulle komma överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller andra frågor som rör våra produkter och tjänster ber vi dig ta kontakt med oss. Vi tycker att det är av största vikt att höra din åsikt och att följa upp frågor som du är missnöjd med. Vi är givetvis beredda att ompröva ett beslut om t.ex. förutsättningar ändrat sig eller vi missförstått varandra.

Skicka ett skriftligt klagomål via e-post eller brev till klagomålsansvarig på Solid Försäkring [klagomal@solidab.se](mailto:klagomal@solidab.se) eller Solid Försäkring, Att: Klagomålsansvarig, Box 220 68, 250 22 Helsingborg.

Om du därefter fortfarande inte är nöjd, har du möjlighet att överklaga beslutet till Solids Försäkringsnämnd.

## Om du inte godtar Solid Försäkrings beslut har du möjlighet att få ärendet prövat externt enligt följande:

- Allmänna Reklamationsnämnden (statlig myndighet som prövar konsumenttvister kostnadsfritt), Box 174, 103 23 Stockholm
- Domstolsprövning - En försäkringstvist kan också i de flesta fall prövas i allmän domstol.

## Vill du ha kostnadsfri rådgivning i försäkringsfrågor kan du vända dig till:

- Konsumenternas Försäkringsbyrå ger allmänna upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor.  
Skriv till: Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm
- Hallå Konsument ([www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se)), oberoende vägledning genom Konsumentverket.
- Kommunal konsumentvägledare kan också ge råd och information.

## Försäkringsgivare

Solid Försäkringsaktiebolag

Org. nr. 516401-8482

Postadress: Box 22068, 250 22 Helsingborg

Besöksadress: Landskronavägen 23, 252 32 Helsingborg

Webbplats: [www.solidab.se](http://www.solidab.se)

2024-05-01

Sida 3 av 3

E-post: kunder@solidab.se

Telefon: 0771 – 113 113

Solid Försäkring står under Finansinspektionens tillsyn:  
Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, tel. 08-787 80 00,  
webbplats: www.fi.se, e-post: finansinspektionen@fi.se

Solid Försäkring står även, vad avser marknadsföring, under tillsyn av:  
Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, tel. 0771-42 33 00,  
webbplats: www.konsumentverket.se,  
e-post: konsumentverket@konsumentverket.se

Solid Försäkring tillhandahåller ej rådgivning avseende de  
försäkringar Solid Försäkring distribuerar.

Vissa av Solid Försäkrings anställda som är sysselsatta inom  
försäkringsdistribution erhåller viss rörlig ersättning som är baserad  
på tecknade försäkringar.

### Har du frågor?

Kontakta gärna vår kundservice på telefon

0771-113 113 (mån-fre 08.00-18.00)

eller via e-post till kunder@solidab.se

### Försäkringsförmedlare

Svea Bank Aktiebolag

Organisationsnummer: 556158-7634

Besöksadress: Evenemangsgatan 31, 169 81 Solna

Webbplats: www.svea.com, E-post: info@svea.com

Telefon: 08 735 90 00

Registrerad anknuten försäkringsförmedlare i försäkringsförmedlarregistret som  
hålls tillgängligt hos Bolagsverket, www.bolagsverket.se. Tillsynsmyndighet är  
Finansinspektionen i Sverige, www.fi.se. Svea Bank förmedlar försäkringar åt  
Solid Försäkring.