

Svea Banks allmänna villkor 2019:2 för debetkort privat

Dessa allmänna villkor ska tillämpas mellan Svea Bank AB och Kortinnehavare avseende tillhandahållande av debetkort. Avtalet förutsätter ett avtal om Bankkonto har ingåtts mellan parterna. Vid motstridiga bestämmelser gäller före bestämmelserna i detta avtal före villkoren i avtalet om Bankkonto.

Information om banken

Svea Bank AB, 556158-7634, Box 3028, 169 03 Solna, Telefon 08 619 99 00. Hemsida: www.svea.com. Banken är ett registrerat bankaktiebolag som har tillstånd att driva bankrörelse och står under tillsyn av Finansinspektionen.

1 § Definitioner

Avtalet: avser detta avtal med tillhörande andra handlingar som ingåtts mellan Banken och Kortinnehavaren respektive Kontohavaren.

Banken: avser Svea Bank AB som även är kortutgivare.

Bankkonto: avser det bankkonto (privatkonto) som Kortet är knutet till. Bankkontot kommer debiteras eller krediteras i samband med användning av Kortet. För Bankkontot gäller särskilda allmänna villkor.

Betalningsorder: avser instruktion från Kortinnehavaren till Banken om överföring av medel från Bankkonto till Försäljningsställets bank eller att annan transaktion ska genomföras.

Försäljningsställe: avser företag som säljer varor eller tjänster mot betalning med Kortet och är anslutet till MasterCards betalningssystem. Försäljningsstället kan exempelvis bolag som driver verksamhet i fysisk butik eller internethandel.

Internettjänst: avser bankens plattformar för tillhandahållande av tjänster till kunden vilket inkluderar internetbanken eller mobilbank via applikation i en mobil enhet.

Kortet: avser Svea Banks fysiska debetkort privat, inklusive kortnummer (eller fiktivt kortnummer som ersätter det fysiska kortets kortnummer), och övriga kortuppgifter. Kortet är ett internationellt bankkort som är anslutet till ett Bankkonto. Kortet är Bankens egendom och ska återlämnas vid anfordran eller vid Avtalets upphörande.

Kontaktlös funktion: Funktion inbyggd i Kortets chip som möjliggör att betalning i vissa fall kan genomföras hos t.ex. Försäljningsställen utan att Kortet sätts in i en terminal. Kort som har denna funktion är försett med en särskild symbol.

Kontohavare: avser innehavare av Bankkontot.

Kortinnehavare: avser person i vars namn Bankkortet har utfärdats och är innehavare av Bankkontot.

Mobil enhet: Mobiltelefon, surfplatta, bärbar dator, klocka, armband eller annan liknande utrustning med åtkomst till internet eller annat nätverk för telefon- eller datatrafik.

Stark kundautentisering: en autentisering som grundas på användning av två eller flera komponenter, kategoriserade som kunskap (något som bara användaren vet), innehav (något som bara användaren har) och unik egenskap (något som användaren är), som är fristående från varandra så att det förhållandet att någon har kommit över en av komponenterna inte äventyrar de andra komponenternas tillförlitlighet, och som är utformad för att skydda autentiseringsuppgifterna mot obehörig åtkomst,

Personlig behörighetsfunktion: Personligt anpassad funktion som Banken tillhandahåller eller godtar för autentiseringsändamål, t.ex. personlig kod, bank I eller läsare av biometrisk information såsom fingeravtrycksläsare eller irisscanning.

Personlig kod: Personlig funktion som kortinnehavaren använder för att styrka sin behörighet att genomföra transaktioner, t.ex. PIN-kod, sms-kod och lösenord.

Uttagsautomat: avser obemannad terminal som möjliggör för Kortinnehavaren att själv, efter tillgängliggörande av kortinformation, ta ut kontanter.

2 § Användning m m

Kortinnehavare får använda Kortet för att betala köp av varor eller tjänster hos Försäljningsställen samt uttag av kontanter i uttagsautomater och på bank-, post- och valutaväxlingskontor eller liknande serviceställen som är anslutna till MasterCards betalningssystem. Användning får ske både genom fysisk användning av Kortet (exempelvis butik eller obemannad terminal) eller på distans över telefon eller internet. Kortet får användas både inom och utanför Sverige. Kortet får inte lånas ut eller brukas av annan än Kortinnehavaren.

Kortinnehavaren godkänner användandet av Kortet som betalningsmedel eller för uttag genom tillhandahållande av Kortet eller Kortets information. Tillhandahållande kan ske genom läsning av chip, magnetremsa, biometriskdata eller genom lämnande av kortinformation (kortnummer, giltighetstid och CVV2/CVC2 värde). Tillhandahållande kan ske skriftligt eller muntligt. I vissa fall krävs utöver tillhandahållandet även godkännande genom underskrift, användning av kod eller personlig kod, lösenord, knapptryckning eller liknande godkännande för genomförande av transaktionen. Kortinnehavaren är även på begäran skyldig att uppvisa giltig legitimation.

Användning av Kortet kan även exempelvis ske genom en digital plånbok. En sådan användning förutsätter ett separat avtal mellan Kortinnehavaren och tillhandahållaren av den digitala plånboken (eller annan lösning för betalning). Vid användning av en digital plånbok är användningen likställd med användningen av Kortet varvid samma vaksamhet, betalningsskyldighet och ansvar åligger Kortinnehavaren som vid användningen av Kortet enligt Avtalet (notera särskilt punkterna 8 till 10). Användning av digital plånbok sker genom att Kortinnehavaren tillhandahåller kortuppgifterna till Försäljningsställe eller Uttagsautomat.

Ett godkännande om debitering av Bankkonto vid användning av Kortet kan inte återkallas av Kortinnehavaren. Kortinnehavare kan dock enligt avtal mellan Kortinnehavaren och Försäljningsstället återkalla

tidigare lämnat godkännande för framtida transaktioner.

Godkännande om Kortets användning anses som en försäkran av Kortinnehavaren om att tillräckliga medel finns på Bankkontot för genomförandet av transaktionen.

Kortet kan även i vissa fall användas till insättning av bankmedel till det Bankkonto som är anslutet till Kortet. Vid användning av Kortet för överföring eller insättning till annat konto likställs sådan överföring eller insättning med ett kontantuttag.

Vid användning av Kort som har en Kontaktlös funktion finns möjlighet att vid vissa kortterminaler betala mindre belopp utan angivande av personlig kod. Användandet ske genom att Kortinnehavaren håller kortet mot kortterminalen. Användandet innebär ett tillgängliggörande av Kortet och kortuppgifterna. Kontaktlösa betalningar utan personlig kod är f n beloppsbegränsade i Sverige till en av Banken vid var tid angiven nivå. Av säkerhetsskäl eller av annan anledning kan Kortinnehavaren vid vissa tillfällen bli ombedd att använda kortets chip och personlig kod. Beloppsgränserna kan komma att ändras och framgår då på Bankens hemsida.

Bankkontot kan komma att efterdebiteras för kostnader som har uppstått i anknytning till hotellvistelse, bilhyra eller liknande om Kortinnehavaren vid beställning av tjänsten eller i avtal med Försäljningsstället blivit informerad härom och godkänt förfarandet.

För det fall transaktionens exakta belopp inte är känt vid tidpunkten då Kortinnehavaren godkänt betalningsordern kan ett visst belopp komma att reserveras på Bankkontot. Efter att Betalningsordern sedan har slutförts (exempelvis vid växelkurser eller tankning på bensinstation) kommer det aktuella beloppet att debiteras Bankkontot.

Kortinnehavaren är skyldig att informera sig och acceptera Försäljningsställets villkor för köp och användning av Kortet inklusive villkor för efterdebitering.

Kortet får inte användas i olaglig verksamhet vilket omfattar köp av varor eller tjänster som är förbjudna enligt tillämplig lag.

Kortinnehavaren är betalningsansvar för samtliga Betalningsorder som godkänts av Kortinnehavaren om inte annat framgår av dessa villkor.

3 § Beloppsbegränsning, giltighetstid m m

Banken tillämpar vissa gränser för högsta betalning/uttag per transaktion och för viss tidsperiod. Överskridande av dessa gränser kan medföra att vissa transaktioner inte kan genomföras. Det åligger Kortinnehavaren att följa gränserna.

Kortet är giltigt till utgången av det år och månad som är angivet på Kortet. Om Kortinnehavaren och Kontohavaren har följt avtalen mellan parterna kommer ett nytt kort automatiskt att skickas till Kortinnehavaren innan giltighetstidens utgång. Kortet skickas till Kortinnehavarens adress inom Sverige.

4 § Genomförande av betalningsorder

En betalningsorder tas emot av Banken efter att en Försäljningsställe har överfört Betalningsordern till Banken. Betalningsorder lämnas i enlighet med avtal mellan Försäljningsstället och den inlösande banken. När

Banken har mottagit Betalningsordern debiteras Bankkontot med köp- eller uttagsbeloppet. Detta sker normalt inom en till tre bankdagar men kan även ske senare. En betalningsorder kan normalt inte återkallas efter att Kortinnehavaren har lämnat sitt godkännande till transaktionen.

Vid retur av betalningsorder krediteras Bankkontot så snart som möjligt efter det att Försäljningsställets bank har överfört returen till Banken.

Information om genomförda transaktioner och Betalningsorder tillhandahålls till Kontohavare via Bankens Internettjänster. Kortinnehavaren anmodas att omedelbart ta del och granska informationen om genomförda transaktioner.

5 § Inköp eller uttag i utländsk valuta

Vid kortets användning för köp eller uttag i utländsk valuta, oavsett om det sker i Sverige eller utomlands, sker en omräkning av den utländska valutan till svenska kronor som därefter debiteras Bankkontot.

Växelkursen utgörs av referensväxelkurs som bestäms och tillämpas av MasterCard för detta ändamål och för den aktuella Betalningsordern med tillägg av valutaväxlingspåslag i enlighet med vid var tid gällande prislista.

Valuteringsdag är samma dag som Bankkontot debiteras Kontohavaren står risken för kursförändringar för tiden mellan transaktionen initieras till dess att Bankkontot debiteras.

Kortinnehavare kan i vissa fall ges möjlighet att, avseende en transaktion som företagits i annan valuta, godkänna denna hos ett försäljningsställe eller i en uttagsautomat i SEK. Kortinnehavaren samt Kontoinnehavaren är sådan situation medveten om att det godkända beloppet i SEK är det belopp som kommer att debiteras kontot, och att Banken inte har kännedom om eller svarar för den omräkning som gjorts till SEK eller den växlingskurs som tillämpas. Den tillämpade växelkursen kan skilja sig från den som Banken skulle tillämpa för samma transaktion.

6 § Reklamationer

Försäljningsstället ansvarar gentemot Kortinnehavaren för eventuella fel i varan eller tjänsten. Felen ska bedömas enligt den lag som gäller i det land där Försäljningsstället finns. Eventuella reklamationer ska därmed riktas mot Försäljningsstället. Reklamation avseende kontantuttag, kontantsättningar eller debitering av Kortet görs till Banken.

7 § Försäkringar

För eventuella försäkringar och förmåner som är kopplade till användandet av Kortet gäller i förekommande fall Bankens särskilda villkor för dessa.

8 § Ansvar för kort och kortuppgifter

Kortet och koden är personliga och får endast användas av Kortinnehavaren. Kortet är att betrakta som en värdehandling och ska hanteras som sådan. Kortet ska förvaras och hållas under uppsyn på sådant sätt att annan inte ges tillfälle att utnyttja Kortet eller kortuppgifterna. Vid miljöer där särskild stöldrisk föreligger åligger det kortinnehavaren att ha särskild uppsikt över Kortet eller den enhet eller anteckning som innehåller eller har lagrat kortuppgifter (exempelvis telefon med digital plånbok).

Kortet får inte skickas genom postbefordran eller likande om sådan inte sker av Banken.

Kortet får inte användas innan det har aktiverats enligt Bankens instruktion om aktivering av Kortet.

Det åligger Kortinnehavaren att kontrollera uppgifterna på Kortet. Kort med felaktiga uppgifter ska återlämnas till Banken.

Installera eller använd inte en icke-auktoriserad version eller modifiering av din enhets (t.ex. mobiltelefon) operativsystem om du använder ditt Kort i en digital plånbok, eftersom det medför ökad risk för obehörig tillgång till din enhet, för stöld av din information eller för att obehöriga transaktioner genomförs. Radera all din information från din digitala plånbok när du byter enhet.

9 § Ansvar för personlig kod

Kortinnehavaren är skyldig att skydda den personliga kod som erhålls från Banken för användning av Kortet. Kortinnehavaren förbinder sig att skydda koden genom att exempelvis;

- inte avslöja koden för någon;
- inte anteckna koden på Kortet eller förvara anteckning om kod tillsammans med Kortet eller dess närhet;
- omedelbart förstöra meddelande om kod sedan Kortinnehavaren fått del av koden;
- omedelbart anmäla till Banken om det kan antas att någon obehörig fått kännedom om koden.

10 § Spärranmälan och spärr av kort

Kortinnehavaren är skyldig att snarast efter upptäckt av förlust av Kortet eller obehörig spridning av kortuppgifterna (detsamma gäller för den enhet där kortuppgifter har lagrats) eller den personliga koden anmäla detta till Banken. Spärranmälan sker via telefon till 08-616 99 00. Spärranmälan ska även ske vid förlust av den enhet där en digital plånbok eller annan lösning som kan tillgängliggöra kortuppgifter för betalning.

Om Kortet obehörigen har använts ska anmälan ske till polis om sådan användning.

Banken förbehåller sig rätten att spärra Kortet eller neka en enskild Betalningsorder eller transaktion på följande grunder;

- vid risk för att Kortet inte kan användas på ett säkert sätt, exempelvis av tekniska skäl,
- misstanke om att Kortet använts obehörigen,
- misstanke om att Kortet använts i strid med dessa villkor,
- om det enligt bankens bedömning finns risk för att Kortet använts i strid med gällande lagstiftning.

Kortinnehavaren kommer informeras för det fall Banken har spärrat eller tillfälligt förhindrat användningen av Kortet och skälen därför. Banken får underlåta att lämna sådan information för det fall det av säkerhetsskäl är motiverat eller följer av lag.

11 § Obehöriga betalningstransaktioner

Om det har genomförts en obehörig transaktion kommer Banken att återbetala det debiterade beloppet till bankkontot tillsammans med eventuella avgifter. Återbetalning kommer ske omedelbart eller i vart fall nästkommande bankdag efter att Banken noterat eller uppmärksammat på den aktuella transaktionen. Om

Banken har anledningen att misstänka att transaktionen är behörig kommer återbetalning inte att ske utan Banken kommer istället skriftligen att underrätta Finansinspektionen varefter eventuell återbetalning kan ske.

Vid fall där Banken har återbetalt ett belopp till Kortinnehavaren och det efter utredning är visat att återbetalning helt eller delvis inte skulle ske har Banken rätt att debitera Bankkontot det aktuella beloppet.

Banken har rätt att ta ut en avgift avseende anmälningar av obehöriga transaktioner som efter kontroll visat inte ha genomförts obehörigen.

a) Ansvar för högst 400 kr (självrisk)

Om en obehörig transaktion har skett till följd av att Kortinnehavaren underlåtit att skydda sina Personliga Behörighetsfunktioner ansvarar Kortinnehavaren för högst 400 kr.

b) Ansvar vid grov oaktsamhet

Om obehörig användning av Kortet har skett till följd av grov oaktsamhet hos Kortinnehavaren ansvarar Kontohavaren för hela beloppet, dock högst 12 000 kr per kort och reklamation. Har Kontohavaren eller Kortinnehavaren handlar särskilt klandervärt ska Kontohavaren stå för hela förlusten.

c) Ansvar efter spärranmälan

Oavsett vad som anges ovan ska Kontohavaren inte stå för något belopp som har belastat Bankkontot till följd av att Kortet har använts obehörigen efter det att anmälan om att Kortet ska spärras har gjorts. Detta gäller dock inte om Kontohavaren eller Kortinnehavarens svikliga handlande eller brottsliga agerande har bidragit till obehörig användning av Kortet.

d) Stark kundautentisering

Kunden ansvar dock inte enligt ovan angivna bestämmelser för belopp som har belastat Kontot om inte Stark kundautentisering har använts om en obehöriga Betalningstransaktionen initierades elektroniskt. Detta gäller dock inte om kontohavaren genom svikligt förfarande har orsakat eller bidragit till de obehöriga transaktionerna.

e) Skyldighet att informera banken

Kortinnehavaren ska utan dröjsmål efter det att denne fått kännedom om obehörig användning av Kortet anmäla detta till Banken. För det fall sådan anmälan inte har skett ansvarar Kontohavaren för hela det belopp som debiterats från Bankkontot. Det samma gäller om anmälan inte inkommit till Banken senast 13 månader efter att transaktionen skedde. Vid sådan reklamation är Kortinnehavaren skyldig att lämna de uppgifter som Banken anser nödvändiga för utredning kring transaktionen. Banken kan även komma att begära kopia av Kortinnehavarens polisanmälan.

12 § Ersättning vid bristfälliga betalningstransaktioner

Om en betalningstransaktion inte genomförs eller genomförs bristfälligt och dessa brister har orsakats av Banken, har kortinnehavaren rätt att begära omedelbart och fullständig återbetalning av det belopp som debiterats Bankkontot. Banken är då skyldig att återbetala det

aktuella beloppet och utan onödigt dröjsmål. Kortinnehavaren har vidare rätt att framställa krav avseende den skada (exempelvis för avgifter eller ränta) som uppkommit för Kortinnehavaren till följd av att betalningstransaktionen inte genomförts eller skett bristfälligt.

13 § Återbetalning av godkända betalningstransaktioner

Detta villkor gäller vid korttransaktion om utförs inom EES och i svenska kronor, euro eller någon annan av EES-ländernas valuta.

Kontohavare har rätt till återbetalning från Banken av en redan godkänd och genomförd betalningstransaktion om;

- transaktionens exakta belopp inte angavs i samband med godkännandet av transaktionen, och
- transaktionens belopp överstiger det belopp som kortinnehavaren rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till sitt tidigare utgiftsmönster, villkoren Avtalet och övriga relevanta omständigheter.

På Bankens begäran ska kortinnehavaren visa att förutsättningarna för återbetalning är uppfyllda. Rätt till återbetalning föreligger inte om skillnaden avseende beloppet beror på den valutaväxlingskurs som parterna använder.

Begäran om återbetalning av godkänd transaktion enligt ovan ska göras inom åtta veckor från den dag då beloppet debiterades Bankkontot. Banken ska sedan inom tio dagar återbetala det begärda beloppet eller meddela skälet till att så ej kan ske. Banken ska i samband med sådant meddelande även lämna information om hänskjutandet av ärendet.

Försäljningsstället lämnat eller tillhandahållit information om den framtida betalningstransaktionen via e-post, brev eller annat meddelande minst fyra veckor före tidpunkten för betalningen.

14 § Avgifter och kostnader

Banken har rätt ta ut avgifter enligt vid var tid gällande prislista för de tjänster som Banken tillhandahåller. Banken debiterar avgifterna från Bankkontot. Avgift utgår per Kort och debiteras därefter löpande i samband med varje månadsskifte. Om avtalet avslutas innan den period för vilken avgiften har betalats ska återbetalning ske av den del av avgiften som avser tiden efter avslut. Återbetalning sker till Bankkontot. Banken har rätt att ändra priser och avgifter i enlighet med punkt 16 om villkorsändring.

15 § Uppsägning m m

Avtalet gäller tills vidare. Uppsägning ska vara skriftlig eller ske genom Banken Internettjänster.

Kontohavaren har rätt att utan skäl säga upp avtalet med omedelbar verkan. En anmälan om spärr av kort är inte att likställa med en uppsägning av Avtalet.

Banken har rätt att säga upp avtalet med en uppsägningstid om två månader.

Banken har rätt att säga upp avtalet till omedelbart upphörande om Kortinnehavare har gjort sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott, en brottslig gärning eller att Banken är skyldiga att göra så enligt lag eller på grund av Bankens avtalsförpliktelser gentemot tredje part. Banken har vidare rätt att säga upp avtalet till upphörande om det inte

förekommit några transaktioner på Bankkontot under 12 månader eller om Banken i övrigt har särskilda skäl för uppsägningen.

För det fall Kontohavare eller Kortinnehavare avlider, försätts i konkurs eller om förvaltare förordnas (exempelvis enl. 11 kap 7 § föräldrabalken) upphör Avtalet med omedelbar verkan. Detta gäller oavsett i vilket land beslut om konkurs eller förvaltarskap har meddelats.

Vid upphörande av avtalet upphör rätten att använda Kortet varvid kortet inte får användas för inköp, uttag eller insättningar. Betalningsskyldighet för Kontohavaren kvarstår dock för transaktioner som genomförts även om dessa först vid en senare tidpunkt debiteras Bankkontot.

Banken har vidare rätt att tillfälligt förhindra användning Kortet med omedelbar verkan om skäl enligt ovan föreligger, för det fall skäl finns för att tillfälligt förhindra användning Kortet kommer Kortinnehavaren informeras av Banken, såvida det inte finns särskilda skäl däremot (exempelvis lag eller annat påbud från myndighet).

16 § Villkorsändring

Banken har rätt att ändra dessa villkor med tillhörande prislista utan att i förväg inhämta Kortinnehavarens samtycke. Ändringarna träder i kraft tidigast två månader efter det att Kortinnehavare har informerats om de ändrade villkoren. Om part inte godkänner ändringarna får denne säga upp avtalet i enlighet med punkt 15. Om uppsägning inte sker anses villkoren ha accepterats.

Villkorsändring får ske och gäller omedelbart om den är nödvändig på grund av lag, förordning, myndighetsföreskrift eller annan liknande orsak. Banken informerar om en sådan ändring så snart det kan ske och på det sätt som med hänsyn till omständigheterna är lämpligt.

17 § Begränsning av Bankens ansvar

Banken garanterar inte att betalningar, uttag eller insättningar alltid kan ske hos anslutna Försäljningsställen. Banken ersätter därmed inte eventuella merkostnader om en transaktion/betalningsorder inte har kunnat utföras utöver vad som anges i punkt 12.

Banken är inte ansvarig för skada som beror på lagbud, strejk, lockout, bojkott, blockad, krigshändelse, sjukdom eller annan omständighet utanför Bankens kontroll. Förbehållet i fråga om strejk, lockout, bojkott, blockad eller dylikt gäller även om Banken själv vidtar eller är föremål för sådan konfliktåtgärd.

För genomförande av betaltjänster gäller istället för andra stycket ovan, att banken eller den banken anlitat inte ansvarar i fall av osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som banken eller den banken anlitat inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för banken eller den banken anlitat att avvärja trots alla ansträngningar. Banken ansvarar inte heller då banken eller den banken anlitat handlar i enlighet med svensk lag eller unionsrätt.

Skada som kan uppkomma i andra fall ska ersättas av Banken endast i den mån skadan orsakats av att Banken varit grovt oaktsam. Indirekt skada ersätts inte i något fall.

Finns hinder för banken att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges

ovan får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska banken, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfallodagen. Är ränta inte utfäst är banken inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av två procentenheter.

Är banken till följd av omständighet som anges ovan förhindrad att ta emot betalning, har banken för den tid under vilken hindret förelegat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfallodagen.

18 § Distansavtal

Kortinnehavaren i dennes egenskap av konsument har rätt att frånträda avtal om det har ingåtts utanför Bankens lokaler eller på distans, exempelvis via internet eller telefon. Kontohavaren har ångerrätt i 14 dagar från den dag då avtalet ingicks och dessa villkor tillställdes Kontohavaren. Meddelande om nyttjande om ångerrätt ska tillställas Banken. Verkan av ångerrätten innebär att båda parter ska lämna tillbaka vad de tagit emot.

Ångerrätten gäller bara det inledande avtalet och påverkar inte betalningsskyldighet avseende transaktioner, tjänster eller motsvarande som har nyttjats under ångerfristen, exempelvis köp hos Försäljningsställen.

Om ångerrätt nyttjas har Banken rätt till ersättning för dess kostnader fram till dess ångerrätten påkallades.

19 § Meddelanden

Banken lämnar information och meddelanden till Kortinnehavare i första hand genom Internettjänsterna. Information och meddelanden kan även lämnas skriftligen per post till den adress som är registrerad hos Banken.. Banken kan även lämna information via SMS eller e-post till telefonnummer eller e-postadress som Kontohavaren har uppgett till Banken.

Rekommenderat brev ska anses nåtts av adressaten senast sju dagar efter avsändandet från Banken om brevet har sänts till den adress som angetts till Banken eller annars är känd för Banken.

Vid ändring av namn, adress, telefonnummer, e-postadress eller om Kortet har felaktiga uppgifter åligger det Kortinnehavaren att anmäla korrekta eller ändrade uppgifter till Banken.

Information om genomförda transaktioner med anledning av användning av Kortet lämnas företrädesvis genom Bankens Internettjänster.

Dessa och vid var tid gällande allmänna villkor och prislistor finns tillgängliga på Bankens hemsida.

20 § Övrigt

Kortet får inte användas i strid med lagstiftning vare sig i Sverige eller i annat land varvid det landets lag då ska tillämpas.

Svensk lag ska tillämpas på detta avtal. Avtalsförhållandet samt kommunikation mellan parterna ska ske på svenska. I det mån detta avtal inte skulle vara förenligt med tillämplig lag ska tillämplig lag ha företräde framför dessa villkor.

Twister med anledning av dessa villkor prövas av allmän domstol.

Vid reklamation eller klagomål bör Kontohavaren eller Kortinnehavaren i första hand vända sig till Banken. Om frågan inte kan lösas kan kunden även vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN) som är en statlig nämnd för alternativ tvistlösning, Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se. Anmälan till ARN ska ske skriftligen. För att ska ARN ska pröva tvisten finns vissa begränsningar avseende värde och tid för den aktuella tvisten.

Om oenighet kvarstår eller krav riktas från banken ska frågan prövas av allmän domstol. Banken har även rätt att väcka talan i annat land för det fall Kortinnehavaren har hemvist eller tillgångar i det landet.

Har Kortinnehavaren ingått avtal med Banken via bankens hemsida eller annan applikation och det har uppstått en tvist som Kortinnehavaren och banken inte har kunnat lösa, har du rätt att vända dig till EU:s onlineplattform för tvistlösning: www.ec.europa.eu/odr/. Om Kortinnehavaren använder onlineplattformen för att anmäla tvisten eller klagomålet med banken kommer ärendet att skickas till Allmänna Reklamationsnämnden för beslut. Mer information om tvistlösning online finns på www.konsumenteuropa.se.

21 § Behandling av personuppgifter

Svea Bank är personuppgiftsansvarig för behandling av personuppgifter. När du har kontakt med Svea Bank i egenskap av kund i Banken registrerar och behandlar Banken personuppgifter om dig. Behandlingen sker för att kunna erbjuda tjänster och lämna råd samt för att uppfylla de legala krav som är tillämpliga på bankverksamheten. Du kan läsa mera om vilka personuppgifter vi registrerar, hur vi använder dessa och om dina rättigheter i vår information om behandling av personuppgifter som du hittar på www.sveabank.com eller på begäran skickas skriftligen till dig.

I syfte att kunna tillhandahålla dig Kortet delar vi även data med Mastercard.

Om Kortinnehavaren registrerar sitt kort i en mobil enhet kan Banken komma att dela personuppgifterna med den tredje part som tillhandahåller den mobila enheten eller applikationen.