Allmenne vilkår kontokreditt

Salgsfinansiering SBK202408

ϭ͘ DEFINISJONER

Nedenfor angitte forkortelser skal for denne avtalen ha følgende betydning:
Avtalen: Kredittavtale kontokreditt med tilhørende vilkår og betingelser.
Kontohaver: Den/de personer som er innvilget kontokreditt.
Konto: Kontohavers konto hos Svea.
Kreditten: Kontohavers til enhver tid utestående kreditt inklusive de renter, gebyrer og andre kostnader som gjelder for kreditten på Konto som Kontohaveren har betalingsansvar for.
Kampanjekjøp: Kjøp med særskilte vilkår for kampanjekjøp angitt i Avtalen.
Avregningsmåned: Den måned Kontohaveren skal betale avdrag. Om ikke annet er særskilt avtalt er den første avregningsmåneden den kalendermåned som kommer etter den måned kjøpet er belastet/ debitert.
Forfallsdag: Den dag som er angitt i fakturaen.

Ϯ͘ INNVILGET KREDITT, TILBAKEBETALINGSTID, KREDITTBELØP OG RÅDIGHET

2.1 Søknad om kontokreditt er gjenstand for alminnelig kredittbehandling. Svea forbeholder seg retten til å begrense kredittbeløpet eller avslå søknaden.
2.2 Når søknad om kontokreditt er underskrevet og innvilget er det inngått bindende avtale mellom Svea og Kontohaveren. Kreditten utbetales til selger.
2.3 Innvilget kredittbeløp og tilbakebetalingstid fremgår av Avtalens allmenne, eller i forbindelse med Kampanjekjøp, særskilte vilkår. Utnyttet kreditt får aldri overskride innvilget kredittbeløp. Kreditten kan innledes med en rente- og/ eller betalingsfri periode i samsvar med de særskilte vilkår for Kampanjekjøp. Nedbetalingstid kan reduseres og endres som følge av lavere utnyttelsesbeløp, ekstra innbetalinger, krediteringer, o.l..
2.4 Svea har rett til å påføre rente og avgifter på kreditten og Kontohaver må derfor være oppmerksom på dette.
2.5 Innvilget kreditt utgjør kjøpesummen av varen eller tjenesten med tillegg av eventuelle renter og gebyrer

ϯ͘ BETALING

3.1 Hver måned kontokreditten viser gjeld utstedes kontoutskrift sammen med betalingsinformasjon til Kontohaveren. Renten beregnes på kontokredittens aktuelle saldo for gjeld. Betaling skal gjøres slik dette er angitt på utsendt faktura.
3.2 Utestående kreditt som gjelder Kampanjekjøp tilbakebetales gjennom månedlige nedbetalinger i henhold til annuitetsmodell med den tilbakebetalingstid som fremgår av Avtalens særskilte vilkår for Kampanjekjøp. Nedbetalingen tilsvarer forskjellen mellom på den ene side månedsbeløpet og eventuelt termingebyr og på den andre side forfalt rente. Betalingenes størrelse utgjør like store månedsbeløp og beregnes slik at kredittbeløpet er fullt tilbakebetalt innen den avtalte tilbakebetalingstiden. Ved reduksjon av lånebeløp som følge av kreditering, overbetaling etc. vil kredittens nedbetalingstid reduseres iht. annuitetsmodellen.
3.3 Antall betalinger og månedsbeløp i henhold til ovenstående kan endres dersom Avtalens allmenne vilkår jf. punkt 3.4 kommer til anvendelse, eller Svea i henhold til punkt 4.3 endrer renten for kreditten, eller om Kontohaveren benytter muligheten til å innfri kreditten før tiden.
3.4 For det tilfellet at Kontohaveren betaler et lavere beløp enn det beløp som angis på fakturaen under betalingsalternativ for Kampanjekjøp, eller ved forsinket betaling, jf. vilkår for Kampanjekjøp, vil denne avtalens allmenne vilkår komme til anvendelse på gjenstående utnyttet kreditt.
3.5 Ved første betalingsforfall tilkommer, i tillegg til månedsbeløpet, også etableringsgebyr der dette er angitt i Avtalens allmenne del eller ved Kampanjekjøp, se særskilte vilkår.
3.6 Ved overskridelse av tilgjengelig kredittramme for kontokreditten skal Kontohaveren utover normal betaling i henhold til avtalen også betale overskridende ned til godkjent kredittramme, samtidig med den ordinære månedsbetalingen.
3.7 Betaling skal være tilgjengelig for Svea senest på Forfallsdagen. Svea har rett til å bestemme at innbetalinger skal avregnes i følgende rekkefølge: renter, gebyr og hovedstol.

ϰ͘ RENTE

4.1 Rente beregnes på utnyttet kreditt per dag, fra og med utbetalingsdag eller den dag da kjøpet ble gjennomført og frem til full tilbakebetaling har skjedd. Påløpt rente kapitaliseres månedlig.
4.2 Den rentesats som gjelder for kreditten ved innvilgelse angis i Avtalens allmenne vilkår, eller i forbindelse med Kampanjekjøp, se særskilte vilkår for kampanjekjøp.
4.3 Den effektive renten er kredittkostnaden (rente og samtlige avgifter knyttet til Sveas kostnad for kreditten) angitt som en årlig rente beregnet på kredittbeløpet. Renten er angitt Avtalens allmenne vilkår, eller i forbindelse med Kampanjekjøp, under særskilte vilkår for kampanjekjøp.
4.4 Dersom betaling av hovedstol, rente eller avgifter ikke skjer rettidig belastes forsinkelsesrente etter forsinkelsesrenteloven, likevel ikke lavere enn den rente som gjelder i kredittforholdet, inntil forfalt gjeld er betalt i sin helhet. For beløp som ikke er forfalt løper rente etter Avtalens allmenne vilkår, eller i forbindelse med Kampanjekjøp, særskilte vilkår.

ϱ͘ ENDRINGER

5.1 Svea kan i varsel til kunden foreslå endring av kredittavtalens vilkår, jf. finansavtalelovens § 3-14. Endringer aksepteres ved passivt samtykke. Dette inkluderer gebyr og avgifter til Svea.

Dette betyr at kunden må varsle Svea om at endringsforslaget er avvist, for ikke å bli bundet av endringen. Kundens varsel om at endringsforslaget avvises må meddeles kredittyter senest innen det foreslåtte iverksettingstidspunktet. Endring av avtalevilkår til kundens ugunst kan tidligst settes i verk to måneder etter at kunden er varslet om endringen.

5.2 Kredittyter kan endre renten. Renten beregnes etter den rentesats og i samsvar med de prinsipper som kredittyter til enhver tid anvender for denne typen kreditt.

Kredittyter kan, i varsel til kunden, foreslå å forhøye rentesatsen når endringen er saklig begrunnet ut fra disposisjoner fra Norges Bank som påvirker pengemarkedsrenten (spesielt styringsrenten), endringer i obligasjonsrenten, annen kredittpolitisk avgjørelse, eller endringer i rentenivået for kredittyteres innlån. I tillegg kan kredittyter foreslå endringer i renten ved endringer i offentlige reguleringer som kredittyter er underlagt, myndighetstiltak og -pålegg i form av krisetiltak etter finansforetaksloven eller endring i kapitalkrav.

Endelig kan kredittyter foreslå å forhøye rentesatsen når endringen er saklig begrunnet i individuelle forhold ved kreditten, for eksempel når sikkerheter (pant, kausjon) er redusert i verdi, eller når det er skjedd andre endringer på kundens hånd som gjør at kreditten medfører betydelig økt økonomisk risiko for kredittyter.

Endringer kan settes i verk tidligst to måneder etter at kunden er varslet om kredittyters endringsforslag. Varselet til kunden skal angi grunnlaget, omfanget og tidspunktet for gjennomføring av endringen, samt opplyse om kundens rett til førtidig tilbakebetaling. Varselet skal også inneholde opplysninger om ny rente, om gebyrer og andre kredittkostnader som skal belastes kunden. Endringen aksepteres ved passivt samtykke. Kunden må varsle kredittyter om at endringsforslaget er avvist, for ikke å bli bundet av endringen. Kundens varsel om at endringsforslaget avvises, må meddeles kredittyter senest innen det foreslåtte iverksettingstidspunktet.

Kredittyter har rett til å si opp kreditten med to måneders varsel, dersom kunden ikke aksepterer en saklig begrunnet forhøyelse av renter, gebyrer eller omkostninger. Varsel om oppsigelse skal angi kredittbeløp, renter, gebyrer og omkostninger ved opphør av kredittavtalen. Varselet skal også opplyse om at det vil bli satt i verk krav på oppfyllelse av lånet, om nødvendig ved rettslig inndrivelse. Betinget oppsigelse, for det tilfelle at kunden ikke aksepterer prisendringen, kan varsles samtidig med endringsforslaget om å forhøye rentesatsen.

I den grad renten har blitt forhøyet under henvisning til forhold som nevnt foran, skal kredittyter som utgangspunkt sette renten ned tilsvarende, når det eller de forhold som begrunnet rentehevingen er bortfalt. Dette behøver likevel ikke skje hvis andre omstendigheter, som nevnt ovenfor, i mellomtiden har gitt grunnlag for å forhøye rentesatsen.

ϲ͘ SAMSKYLDNERE

Hver av samskyldnerne er ansvarlig for hele kreditten etter kredittavtalen (solidaransvar). Kredittyter kan kreve hver av samskyldnere for det fulle beløp etter kredittavtalen. Med samskyldnere menes her flere personer som inngår en kredittavtale sammen. Samskyldnernes interne fordeling av ansvaret, avtales mellom disse. Samskyldnere har rett til å kreve regress av øvrige samskyldnere og har inntredelsesrett i panterett etablert av disse. Samskyldnerne kan ikke gi avkall på regressretten før den kan gjøres gjeldende. Samskyldnere har rett til å få informasjon om kredittbeløp, renter og omkostninger, verdien av pant og annen sikkerhet og resultatet av kredittvurderinger av hver samskyldner. Begrunnelse for kredittvurdering og verdsettelse av sikkerheter, kan bare gis med samtykke fra de samskyldnere det gjelder. Kredittyter kan informere samskyldnerne om relevante forhold knyttet til kredittavtalen og pantsettelsen som endringer i avtale, sikkerheter, rente og avdragsutsettelse ut over 3 måneder, mislighold etc.

ϳ͘ OPPSIGELSE OG KRAV OM FØRTIDIG BETALING MED MER

7.1 [illegible]

1) Kontohaveren vesentlig misligholder kredittavtalen
2) Det blir åpnet konkurs eller gjeldsforhandling etter konkurslovens regler hos Kontohaveren.
3) Kontohaveren avgår ved døden uten at det innen rimelig frist foreligger eller etter varsel blir stilt betryggende sikkerhet for oppfyllelse.
4) Ved manglende oppfyllelse av hvitvaskingslovens bestemmelser om kundetiltak.
5) Kontohaver overfor kredittyter har handlet klart i strid med redelighet og god tro

7.2 Dersom det ut fra kontohavers handlemåte eller alvorlig svikt i Kontohaverens betalingsevne er klart at kreditten vil bli vesentlig misligholdt, kan Svea kreve at det uten ugrunnet opphold stilles betryggende sikkerhet for kreditten eller rettidig betaling. Stilles ikke slik sikkerhet, kan Svea kreve kreditten innfridd ved påkrav. Bestemmelsen i dette leddet gjelder ikke for kreditt som allerede er betryggende sikret.
7.3 Krav etter punkt 7 skal fremsettes skriftlig og være begrunnet. En kredittkunde som er forbruker, skal i kravet gis to ukers frist til å rette på forholdet. Ved førtidig forfall gjelder finansavtaleloven § 5-13 annet ledd og § 2-10 første ledd tilsvarende.
7.4 Forsinkelsesrente fra forfallstidspunkt etter denne paragrafen er lik løpende rente i kredittforholdet dersom denne er høyere enn alminnelig forsinkelsesrente.
7.5 Kontohaveren har alltid rett til, uten ekstra kostnad, å tilbakebetale hele kreditten før forfall.
7.6 Ved oppsigelse eller krav om førtidig betaling gjelder Allmenne vilkår så langt disse passer på den gjenstående gjelden.

8. ANSVAR VED REKLAMASJON

8.1 Selger, butikk eller annen samarbeidspartner av Svea som har lagt til rette eller formidlet tjenester eller varer som betales med hjelp av kontokreditten er overfor kunden ansvarlig etter gjeldende lovgivning.
8.2 Reklamasjon som gjelder kjøpte eller formidlede varer eller tjenester, fra selger, butikk eller samarbeidspartner, skal skje til selgeren, butikken eller samarbeidspartneren. Svea er allikevel ansvarlig i henhold til finansavtaleloven § 2-7, hvilket innebærer at Kontohaveren kan fremme de samme innsigelser mot Svea som mot selger, ved kjøp som betales gjennom utnyttelse av innvilget kreditt. Kontohaver plikter å underrette Svea om foretatte reklamasjoner/ innsigelser så snart det er rimelig anledning til det.

9. KOMMUNIKASJON

9.1 Kontohaveren skal umiddelbart informere Svea om eventuelle adresseendringer.
9.2 Kommunikasjon fra Svea skjer digitalt. For å reservere seg mot digital kommunikasjon, kontakt Svea sitt kundesenter

10. BEGRENSNING AV SVEAS ANSVAR

Svea har ikke ansvar for skade som skyldes lovbrudd, myndighetstiltak, krigshendelse, streik, lockout, boikott, og blokade eller annen lignende omstendighet. Forbeholdet om streik, lockout, boikott eller blokade gjelder selv om Svea selv blir utsatt for eller iverksetter slike konfliktvirkemidler. Svea svarer kun for direkte skade forårsaket av uaktsomhet. Svea svarer under ingen omstendighet for indirekte skader. Sveas erstatningsansvar er videre begrenset i samsvar med finansavtalelovens § 2-7.

11. OVERDRAGELSE

Svea har rett til å overdra eller pantsette sin fordring mot Kontohaveren til andre, jf. finansavtaleloven § 2-13. Kontohaveren kan ikke, uten Sveas skriftlige samtykke, overføre sine forpliktelser eller rettigheter etter Avtalen til andre.

12. KLAGER OG TVISTER

12.1 Svea har etablert rutiner for behandling av klager, se www.svea.com for ytterligere informasjon. Klager kan sendes: kundeservice.no@svea.com.
12.2 Avtalen er underlagt norsk lov og tvister bør søkes løst ved avtale. Dersom avtale ikke kan oppnås har Kontohaver anledning til å få prøvet sin sak for Finansklagenemnda eller i de alminnelige domstoler.

13. PERSONVERN

For å gjennomføre avtalen med kunden og for å etterleve lovpålagte plikter, vil kredittyter behandle personopplysninger om kunden. Dette vil blant annet være identifikasjons- og kontaktopplysninger, kredittopplysninger, inntekter, utgifter, eiendeler og gjeld. Ved betalingsmislighold vil det utleveres nødvendige personopplysninger til inkassoselskap for inndrivelse av kravet. For ytterligere informasjon om kredittyters behandling av personopplysninger og for kontaktinformasjon til personvernombud eller annen ansvarlig, se personvernerklæringen til kredittyter på www.svea.com/nb-no/om-oss/forbrukerrettigheter.

14. KREDITTGIVER, FJERNSALG, ANGRERETT, INFORMASJON

Svea tilbyr finansielle tjenester på blant annet det norske markedet. Markedsføringen skjer i henhold til markedsføringsloven. All kommunikasjon skjer på norsk. Etter finansavtaleloven § 3-41, har Kontohaver angrerett på kredittavtalen. Angrefristen er 14 kalenderdager og regnes fra den dag avtale om kontokreditt ble inngått eller senest fra den dag Kontohaver mottok avtalevilkårene og nødvendige opplysninger. Angreretten kan utøves av Kontohaveren ved skriftlig melding til Svea. Ved bruk av angreretten faller avtalen om kontokreditt bort og Kontohaveren må omgående, og senest innen 30 dager, tilbakebetale utnyttet kreditten samt påløpt rente. I tillegg foreligger plikt til tilbakebetaling av eventuelle kostnader til offentlig myndighet som er betalt av Svea i forbindelse med kreditten.

Finansavtaleloven stiller krav til opplysningsplikt før forbruker inngår avtale om kreditt. Denne informasjon med informasjon om vilkår for lån / kontokreditt er tilgjengelig på www.svea.com og i forslag til avtale som Kontohaver mottar før inngåelse av lån/ kontokreditt. Ved spørsmål ta kontakt med Sveas kundeservice.

Tilbud om Kontokreditt er gyldig i 30 dager etter søknad om kontokreditt med aktuelle prisopplysninger er gitt kredittsøkeren.

15. TILSYNSMYNDIGHET

Tilsynsmyndighet for Svea er Finanstilsynet. Pb.1187 – Sentrum, 0107 Oslo.
Forbrukertilsynet og Markedsrådet fører ut fra hensyn til forbrukerne tilsyn med at bestemmelsene gitt i eller i medhold av finansavtaleloven følges av kredittyter.