



SVEA LAINATURVA

Yleiset ennakkotiedot etämyynnistä

Ennakkotiedot, sopimusehdot ja asiakaspalvelu on saatavilla suomen kielellä. Ennakkotiedot annetaan Suomen lainsäädännön mukaisina. Etäsopimiseen ja -sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Tiedot vakuutuksen sisällöstä, vakuutuskorvausten perusteet sekä eri turvalajeihin liittyvät korvausrajoitukset ilmenevät vakuutusehdoista. Yleisistä korvausrajoituksista on säädetty vakuutuslainsäädännössä.

Vakuutuksen myöntäjän tiedot sekä valvonta

Turvan tilapäisen työkyvyttömyyden ja kuoleman varalta myöntää AXA France Vie, Suomen sivuliike. Turvan työttömyyden varalta myöntää AXA France IARD, Suomen sivuliike.

AXA France Vie – yksityinen osakeyhtiö rekisteröity numerolla 310 499 959 Nanterren yritysrekisteriin, AXA France IARD – yksityinen osakeyhtiö rekisteröity numerolla 722 057 460 Nanterren yritysrekisteriin. Yhtiöiden kotipaikka on Nanterre, Ranska. Yhtiöiden pääkonttorit: 313 Terrasses de l'Arche – 92727 Nanterre Cedex, Ranska. Yhtiöt ovat Ranskan vakuutuslain alaisia ja niiden toimintaa valvoo Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution 61, rue de Taitbout – 75436 Paris Cedex 9 +33 (0)1 49 95 40 00, <https://acpr.banque-france.fr/>.

Yhtiötä edustaa Suomessa ja vakuutuksen myöntää AXA France IARD - Sivuliike - Suomi (2922649-2) sekä AXA France VIE - Sivuliike – Suomi (2922515-8). Suomen sivuliikkeet on rekisteröity Patentti- ja rekisterihallituksen ylläpitämään kaupparekisteriin. Suomen sivuliikkeiden yhteystiedot ovat: AXA, PL 67, 00501 Helsinki, Puh. 010 802 834. Suomen sivuliikkeiden toimintaa valvoo Finanssivalvonta, PL 103, 00101 Helsinki, Puh. 09 183 51, www.finanssivalvonta.fi.

Suomen sivuliikkeen yhteystiedot:

AXA
Puhelin: +358(0)10 802 834*
Sähköposti: asiakaspalvelu@partners.axa
Postiosoite: AXA, PL 67, 00501 Helsinki, Suomi

*Puhelut palvelunumeroihin maksavat 8,35 snt/puhelu + 16,69 snt/ min. (sis ALV 24%). AXA nauhoittaa asiakaspalveluun tulevat puhelut.

Vakuutusyhtiötä valvovien viranomaisten yhteystiedot:

Finanssivalvonta
PL 103, 00101 Helsinki
Puh. 010 183 51
www.finanssivalvonta.fi

Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution
61, rue de Taitbout – 75436 Paris Cedex 9
Puh. +33 (0)1 49 95 40 00
<https://acpr.banque-france.fr/>

Vakuutusasiamies

AXAn asiamiehenä vakuutusturvan myynnissä toimivat SVEA Bank Ab. Suomen sivuliike (y-tunnus 3237195-7) on rekisteröity Suomessa Finanssivalvonnan rekisteriin vakuutusasiamieheksi. Asiamies saa vakuutusmaksuihin perustuvan palkkion ja osan mahdollisesta vakuutusmaksutuotosta. Asiamies ei anna henkilökohtaisia suosituksia sen myöntämisestä vakuutuksista. Finanssivalvonta valvoo asiamiesten toimintaa. Minkään osapuolen omistus toistensa pääomasta ja äänimäärästä ei ylitä 10 %:ia. Vakuutuksenantaja maksaa asiamiehelle vakuutusmaksuun perustuva palkkiota myynnistä ja lisäksi osan mahdollisesta vakuutusmaksutuotosta.

Yhteystiedot:

Svea Bank AB
Mechelininkatu 1a, 00180 Helsinki
Puhelin: 09 4242 300
www.svea.com/fi

Tietosuoja ja tiedonhallintatavat

Sekä AXA että asiamies käsittelevät henkilötietoja henkilötietojen käsittelyä koskevien lakien ja säännösten sekä vakuutuslainsäädännön mukaisesti. AXAn tietosuojaselosteen ja muun tietosuojainformaation saat osoitteesta <https://www.clpnet.com/customer/privacy>. SVEA voi käyttää asiakasrekisteriään myös asiakkailleen suunnattavaan markkinointiin mukaan lukien suoramarkkinointi

Vakuutusyhtiön vastuun rajoitukset

Vakuutusyhtiö ei vastaa:

- tähän sopimukseen sisällyttämättä kolmansille osapuolille maksettavista kuluista.
- välillisistä vahingoista,
- vahingoista, jotka aiheutuvat vakuutusyhtiön kohtuullisten vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevista seikoista, esimerkiksi tietoliikenteen katkeamisesta aiheutuvista vahingoista.

Verotus

Työttömyyden ja tilapäisen työkyvyttömyyden turvan perusteella maksettava korvaus on saajalleen veronalaista ansiotuloa. Kuolinkorvaus on lähiomaisille maksettaessa perintöveron alaista. Tiedot perustuvat tämän vakuutuksen ehtojen laatimishetken lainsäädäntöön. Verolainsäädäntö voi muuttua, joten AXA ei ota vastuuta tässä mainittujen tietojen oikeellisuudesta.

Vakuutusyhtiöt eivät vastaa mistään veroista, joita vakuutetulle tai edunsaajalle korvauksen maksamisesta mahdollisesti aiheutuu. Vakuutusyhtiöt pidättävät ja suorittavat verottajalle vakuutuskorvauksista kaikki lakien vaatimat ennakonpidätykset.

Vakuutuksen voimassaolo

Vakuutus tulee voimaan, kun vakuutuksenottaja on allekirjoittanut vakuutushakemuksen, ellei vakuutushakemuksessa ole muuta mainittu. Edellytyksenä on, että AXA myöntää vakuutuksen. Vakuutusehdot lähetetään vakuutussopimuksen mukana. Vakuutus on voimassa, kunnes se irtisanotaan tai päättyy vakuutusehtojen mukaisesti.

Vakuutuksen irtisanominen

Voit irtisanoa koko vakuutuksen koska tahansa toimittamalla kirjallisen irtisanomisilmoituksen vakuutusyhtiölle. Vakuutuksen ollessa irtisanottavissa koska tahansa, ei erityistä peruuttamisoikeutta ole.

Korvauksen hakuaika

Korvausta on haettava vuoden kuluessa siitä, kun olet saanut tietää vakuutuksen voimassaolosta, tapahtuneesta vahingosta ja sen seuraamuksesta. Korvausvaatimus on joka tapauksessa esitettävä 10 vuoden kuluessa tapahtuneesta vahingosta, tai jos vakuutus on otettu henkilövahingon tai vahingonkorvausvelvollisuuden varalta vahinkoseuraamuksen aiheutumisesta.

Korvaushakemuksen voit tehdä AXA Asiakasportaalissa. Lisätietoja korvauskäsittelystä antaa tarvittaessa myös AXAn asiakaspalvelu, puh. 010 802 834.

Muutoksenhaku päätökseen

Mikäli olet tyytymätön korvauspäätökseen, ota ensin meihin yhteyttä (AXA / Korvauspalvelut PL 67, 00501 Helsinki tai puhelimitse 010 802 834). Korjaamme mahdolliset virheet tai väärinkäsitykset. Jos tämän jälkeen haluat selvittää asiaa lisää, voit ottaa yhteyttä FINEen (vakuutus- ja rahoitusneuvonta), joka neuvoo ja auttaa kuluttajia vakuutusasioissa maksutta. Voit saattaa asian myös Vakuutuslautakunnan tai kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi.

FINE Vakuutus- ja rahoitusneuvonta.

Porkkalankatu 1, 00180 HELSINKI

Puh. (09) 6850 120

www.fine.fi

Kuluttajariitalautakunta

PL 306, 00531 HELSINKI

Puh. 029 566 5200 (vaihde)

www.kuluttajariita.fi

Vakuutusyhtiön päätöstä koskeva kanne tulee laittaa vireille Suomessa olevan kotipaikkasi käräjäoikeudessa tai Helsingin käräjäoikeudessa kolmen vuoden kuluessa siitä, kun olet saanut kirjallisen tiedon päätöksestä ja tästä määräajasta. Mahdollinen lautakuntakäsittely katkaisee kanteen nostamisen määräajan kulumisen.